

# **AGORÀ** democratiche

**Come organizzare eventi  
più inclusivi?**

→ [www.agorademocratiche.it](http://www.agorademocratiche.it)

# Come organizzare eventi più inclusivi?

Il nostro obiettivo è creare Agorà che riescano a facilitare la partecipazione di tutte le persone presenti senza discriminazioni di origine, genere, classe, età, disabilità, orientamento sessuale, credo. In qualità di Organizzatrice/tore di un'Agorà inclusiva sarà una tua responsabilità promuovere uno spazio quanto più inclusivo possibile, che permetta a tutte le persone di partecipare. **Come farlo?**



## Ecco alcuni suggerimenti:

Considera le **barriere fisiche e simboliche** che le persone partecipanti potrebbero trovarsi ad affrontare e valuta che impatto possano avere sull'Agorà. Per organizzare un'Agorà quanto più inclusiva e sicura possibile ti invitiamo ad avere alcune accortezze.

- È importante che le/i partecipanti siano informate/i su cosa ci si aspetta da loro se prenderanno parte all'Agorà. In qualità di Organizzatrice/tore dell'evento, devi assicurarti che le condizioni per la loro partecipazione siano presentate in un modo facilmente comprensibile da chiunque. Scrivilo chiaramente nella descrizione dell'evento, nel momento in cui carichi la tua proposta di Agorà sulla piattaforma. Più il **processo è chiaro**, più è probabile che siano interessate/i a partecipare!
- Nella preparazione dell'Agorà tieni sempre a mente il tema dell'accessibilità degli spazi (ad esempio, per le sedie a rotelle): offri in anticipo materiali e informazioni sufficienti, ogni situazione richiede diversi livelli di adattamento.
- Se possibile, cerca di scoprire in anticipo le **esigenze del gruppo**. *Tutte/i hanno facile accesso agli spazi fisici/virtuali o ci sono ostacoli e/o barriere architettoniche? Ci sono assistenti con diversità funzionale che necessitano di interpretazione nella lingua dei segni, trascrizione in tempo reale o che le immagini siano descritte ad alta voce?*

- Se hai in mente uno specifico **gruppo di persone** che vorresti partecipassero all'evento (ad esempio, giovani o persone con responsabilità di cura) cerca di organizzare l'Agorà in un orario e luogo che permettano loro di esserci.
- Allo stesso tempo, se consideri particolarmente importante la presenza di **specifici gruppi**, ti consigliamo di dedicare energie e tempo a sviluppare contatti con persone chiave di queste comunità e non dare per scontato che si sentano interpellate. Cerca di identificare temi e problemi che siano rilevanti per loro o di loro interesse.
- Fra i ruoli necessari all'organizzazione di Agorà esiste la figura dell'**Accoglienza**. Fra le responsabilità di questo ruolo c'è anche l'essere figura di riferimento nel caso in cui sorgessero problemi, nel caso in cui ci fosse bisogno di supporto o di far uscire persone moleste (ad esempio in modo sessista o razzista) dallo spazio fisico o troll dallo spazio digitale. Non è detto che queste spiacevoli situazioni si verifichino, ma è importante essere pronte/i nel caso in cui si debba intervenire.
- Nel caso dell'Agorà *online* il sistema di videoconferenza può generare insicurezze nelle/nei partecipanti (e nel Team Organizzatore) a causa di disuguaglianze digitali, per mancanza di tempo per configurare lo strumento o per esigenze di accessibilità e diversità funzionale. Avere il supporto dell'Accoglienza nel ruolo di Operatrice/tore tecnica/o è importante affinché il gruppo sappia che c'è qualcuno consapevole delle difficoltà che possono incontrare, senza doverlo necessariamente commentare davanti a tutto il gruppo. Offrire la possibilità di fare una prova tecnica prima della chiamata può dare conforto a chi ne ha bisogno.
- Nel ruolo di Moderatrice/tore, ricorda che la capacità di offrire **risposte più rapide** da parte di alcune/i partecipanti a volte significa che altre/i non hanno avuto spazio o tempo per riflettere e parlare o non si sono sentite/i a loro agio. Cerca di non dare sempre la parola alle persone che parlano per prime. Fare **domande aperte** aiuta le persone ad esprimersi.

**Siamo persone e non robot!** È possibile che cercando di avanzare rapidamente verso l'elaborazione delle proposte nell'Agorà dimentichiamo che abbiamo bisogni umani sia negli spazi in presenza che negli spazi virtuali:

- Pensa alle **pause**: nelle Agorà virtuali l'affaticamento fisico e degli occhi causato dallo schermo ci colpisce molto! In generale è importante fare delle pause per stirare il collo, le gambe ed attivare il corpo. Le pause sono importanti anche per consentire una maggior attenzione e concentrazione delle persone partecipanti durante i dibattiti.
- Non dimenticare l'importanza degli **spazi informali**: dedica un momento alla presentazione del Team Organizzatore e delle/dei Partecipanti prima di iniziare l'Agorà. Ti sarà utile per conoscere meglio i loro profili e le loro esigenze e per creare uno spazio in cui le persone possano sentirsi a proprio agio.
- Presta attenzione al **linguaggio non verbale**, ad esempio il linguaggio del corpo. Specialmente nelle Agorà *online* è possibile che si perda questo aspetto, prova a tenerlo in conto e nel dubbio chiedi, non fare supposizioni.



Al fine di creare uno **spazio e un processo decisionale più egualitari e favorire la partecipazione di tutte le persone**, ti consigliamo di avere alcune accortezze per cercare creare uno spazio in cui persone diverse possano sentirsi libere di esprimersi.

- ➔ Pensa bene alle parole che utilizzi per introdurre l'Agorà e fai in modo che nessuno possa sentirsi escluso.
- ➔ Condividi con il gruppo la responsabilità che tutte/i partecipino e che alcuni non mettano a tacere le/gli altre/i e, prima di iniziare il dialogo, ricorda di fare un'introduzione sull'importanza della comunicazione non-violenta e dell'ascolto attivo.
- ➔ Ricorda a tutte/i qual è il modo consigliato per intervenire: come si chiede la parola, quanto tempo devono durare gli interventi, come si trasmette l'informazione alle persone che sono arrivate tardi, etc...
- ➔ Nei gruppi si incontrano spesso personalità ed esperienze di vita diverse. Le persone con una personalità estroversa, che parlano meglio di altre o hanno molta padronanza dell'argomento in discussione, possono parlare più di altre persone prive di queste caratteristiche. Presta attenzione a questo aspetto quando dai la parola. Se nel tuo gruppo ci sono persone che parlano molto, assegna loro piccoli compiti che possono aiutarti, in questo modo le tieni occupate :) (ad esempio, fare foto o screenshot se concordato, cercare informazioni o prendere appunti.)

Infine, ti suggeriamo alcune accortezze per rendere le proposte elaborate quanto più democratiche, trasparenti e rigorose possibile:

- ➔ Non sempre ti sarà possibile collaborare con **Moderatrici/tori esperte/i**. Siamo sicure/i che farai un ottimo lavoro in ogni modo! Nel caso, però, in cui tu abbia questa possibilità ti consigliamo caldamente di collaborare con facilitatrici/tori professioniste/i. Questo consentirà di evitare moderazioni di parte, permetterà di dare voce a quante più persone possibile e darà la possibilità di seguire le metodologie in modo rigoroso.
- ➔ Per assicurare che le/i partecipanti si sentano serene/i sull'uso dei propri dati e dei loro contributi, è importante essere in grado di rispondere a domande in tal senso.
- ➔ Una volta elaborate le proposte da parte dei gruppi di lavoro, avrà luogo la fase di caricamento delle proposte sulla piattaforma. Consigliamo particolare attenzione in questo momento, per assicurare quanta più fedeltà possibile al testo originale di chi ha scritto le proposte. È bene evitare parafrasi o trasformazioni che alterino il senso originale e che rendano la proposta finale non coerente con le intenzioni di chi l'ha ideata.
- ➔ Dopo ogni Agorà ci sarà una fase di Valutazione: le/i partecipanti riceveranno via mail un **questionario di soddisfazione**. I dati raccolti verranno successivamente analizzati al fine di effettuare un'analisi complessiva del livello di qualità di tutte le Agorà organizzate. Ti consigliamo di suggerire alle/ai partecipanti di raccogliere in questo questionario tutti i suggerimenti, critiche e idee che possano avere per migliorare l'inclusività delle Agorà.

# **AGORÀ** democratiche

## **Come organizzare eventi più inclusivi?**

Prodotto da:

**Platoniq**  
Creativitat i democràcia

In collaborazione con il Partito Democratico



→ [www.agorademocratiche.it](http://www.agorademocratiche.it)